

Автономная некоммерческая организация дополнительного профессионального образования
«Центр профессионального развития ПРОФИ»
(АНО ДПО «ЦПР ПРОФИ»)

СОГЛАСОВАНО
Педагогическим советом
АНО ДПО «ЦПР ПРОФИ»

протокол № 2 от «20» апреля 2026 г.



УТВЕРЖДАЮ

Н.В. Женина

«20» апреля 2026 г.

**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА
ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ**

**«СОПРОВОЖДЕНИЕ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ
ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ НА ОБЪЕКТАХ ТРАНСПОРТНОЙ
(АВТОМОБИЛЬНОЙ) ИНФРАСТРУКТУРЫ ГОРОДСКОГО НАЗЕМНОГО (В
ТОМ ЧИСЛЕ ЭЛЕКТРИЧЕСКОГО) ТРАНСПОРТА»**

Продолжительность обучения:

72 часа

Форма обучения:

очно-заочная; заочная

Разработчики:

руководитель отдела Барковский А.В.

_____ 20.04.2026
(дата, подпись)

Заместитель директора по учебно-методической работе
Панькова С.П. _____ 20.04.2026
(дата, подпись)

Екатеринбург
2026

Содержание

I. Общие положения

1.1 Цель программы

1.2 Планируемые результаты обучения, включая описание перечня профессиональных компетенций в рамках имеющейся квалификации, качественное изменение которых осуществляется в результате реализации программы

1.3 Срок освоения программы (трудоемкость)

1.4 Нормативные документы для разработки программы

1.5 Категория слушателей

1.6 Требования к уровню их подготовленности

1.7 Форма обучения

1.8 Форма аттестации

1.9 Организационно-педагогические условия

II. Документы, регламентирующие содержание и организацию образовательного процесса реализации программы

2.1 Учебный план

2.2 Календарный учебный график

2.3 Рабочие программы учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей)

2.4 Оценочные материалы

2.5 Методические материалы

I. Общие положения

1.1 Цель программы: повышение квалификации специалистов, осуществляющих деятельность в области предоставления услуг инвалидам и лицам с ограниченными возможностями на территории автовокзалов, автостанций, предприятий общественного наземного транспорта.

Программа, реализуемая АНО ДПО «ЦПР ПРОФИ», разработана в соответствии с:

- Федеральным Законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Приказом Минобрнауки России от 24.03.2025 № 266 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;
- Приказом Минтранса России от 20.09.2021 № 321 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для пассажиров из числа инвалидов объектов транспортной инфраструктуры и услуг автомобильного транспорта и городского наземного электрического транспорта, а также оказания им при этом необходимой помощи».

Целью реализации Программы является совершенствование компетенций специалиста, необходимых для профессиональной деятельности и повышение профессионального уровня в рамках имеющейся квалификации.

В результате освоения программы слушатель должен обладать следующими профессиональными компетенциями:

- ПК-1. Способен сопровождать пассажиров с инвалидностью и иными особенностями здоровья, начиная от пункта отправления и заканчивая пунктом прибытия.
- ПК-2. Способен осуществлять содействие пассажирам с ограниченными возможностями в преодолении препятствий и перемещении внутри транспортного средства.
- ПК-3. Способен применять вспомогательные средства и современные информационные технологий для улучшения удобства пассажиров с особыми потребностями.

1.2 Планируемые результаты обучения: сотрудники, связанные с предоставлением услуг инвалидам и лицам с ограниченными возможностями на территории автовокзалов, автостанций, предприятий общественного наземного транспорта, прошедшие обучение должны:

знать:

- законодательство Российской Федерации и международные нормы, регулирующие права и обязанности пассажиров с ограничением возможностей передвижения;
- правила и процедуры предоставления услуг лицам с ограниченными возможностями на территории автовокзалов, автостанций, предприятий общественного наземного транспорта;
- средства и технологии, используемые для повышения мобильности и комфорта пассажиров с нарушениями здоровья;

уметь:

- организовать сопровождение пассажира на каждом этапе пути согласно установленным стандартам качества обслуживания;
- определять потребность в специальном оборудовании и услугах для каждого конкретного случая;
- оценивать состояние здоровья пассажира перед поездкой и во время рейса, выявлять возможные риски и осложнения;

владеть:

- навыками использования специального оборудования для перемещения пассажиров (коляски, подъемники);
- навыками организации комфортного размещения пассажиров в транспорте с учетом медицинских показаний и индивидуальных потребностей.

Базовые требования к содержанию Программы

Настоящая Программа отвечает следующим требованиям:

- отражает квалификационные требования специалистов, связанных с предоставлением услуг инвалидам и лицам с ограниченными возможностями на территории автовокзалов, автостанций, предприятий общественного наземного транспорта;
 - не противоречит государственным образовательным стандартам высшего и среднего профессионального образования;
 - ориентирована на современные образовательные технологии и средства обучения (обучение проводится с использованием дистанционных технологий);
 - соответствует установленным правилам оформления программ.
- Содержание Программы определяется учебным планом и учебной программой.

Требования к результатам освоения программы:

Слушатели, освоившие программу, должны обладать профессиональными компетенциями, включающими в себя способность:

- применения современных методик и приборов, применяемых в данной области;
- действовать в соответствии с нормативными законодательными актами, принятыми в данной сфере деятельности;
- добиваться улучшения результатов в работе путем реализации знаний, полученных после обучения по данной образовательной программе.

1.3 Срок освоения программы

Нормативная трудоемкость обучения по данной Программе составляет 72 часа, включая все виды аудиторной и внеаудиторной (самостоятельной) учебной работы слушателя.

1.4 Нормативные документы для разработки программы

Федеральные законы:

1. Федеральный закон от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»;
2. Федеральный закон от 30.12.2009 № 384-ФЗ «Технический регламент о безопасности зданий и сооружений»;

Постановление Правительства РФ:

3. Постановление Правительства РФ от 01.10.2020 № 1586 «Об утверждении Правил перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом»;
4. Постановление Правительства РФ от 17.06.2015 № 599 «О порядке и сроках разработки федеральными органами исполнительной власти, органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления мероприятий по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и услуг в установленных сферах деятельности» (вместе с «Правилами разработки федеральными органами исполнительной власти, органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления мероприятий по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и услуг в установленных сферах деятельности»);

Нормативно правовые документы министерств и ведомств РФ:

5. Приказ Минтранса России от 20.09.2021 № 321 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для пассажиров из числа инвалидов объектов транспортной инфраструктуры и услуг автомобильного транспорта и городского наземного электрического транспорта, а также оказания им при этом необходимой помощи»;
6. Приказ Минтруда России от 22.06.2015 № 386н «Об утверждении формы документа, подтверждающего специальное обучение собаки-проводника, и порядка его выдачи»;

ГОСТы:

7. ГОСТ Р 51090-2017. Национальный стандарт Российской Федерации. Средства общественного пассажирского транспорта. Общие технические требования доступности и безопасности для инвалидов;

8. ГОСТ Р 53059-2019. Национальный стандарт Российской Федерации. Социальное обслуживание населения. Социальные услуги инвалидам;

9. ГОСТ Р 52872-2019. Национальный стандарт Российской Федерации. Интернет-ресурсы и другая информация, представленная в электронно-цифровой форме. Приложения для стационарных и мобильных устройств, иные пользовательские интерфейсы. Требования доступности для людей с инвалидностью и других лиц с ограничениями жизнедеятельности;

Иные нормативные документы:

10. СП 59.13330.2020. Свод правил. Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. СНиП 35-01-2001;

11. СП 136.13330.2012. Свод правил. Здания и сооружения. Общие положения проектирования с учетом доступности для маломобильных групп населения;

12. СП 140.13330.2024. Свод правил. Городская среда. Правила проектирования для маломобильных групп населения.

1.5 Категории слушателей:

- сотрудники автовокзалов;
- сотрудники предприятий общественного наземного пассажирского транспорта.

1.6 Требования к уровню их подготовленности:

- лица, имеющие среднее профессиональное образование и (или) высшее (высшее профессиональное) образование;
- лица, получающие среднее профессиональное образование и (или) высшее (высшее профессиональное) образование.

1.7 Форма обучения: очно-заочная, заочная (с использованием дистанционных образовательных технологий).

Язык обучения: русский.

1.8 Форма аттестации: зачет (тестирование).**1.9 Организационно-педагогические условия:**

АНО ДПО «ЦПР ПРОФИ» располагает материально-технической базой, соответствующей действующим противопожарным правилам и нормам и обеспечивающей проведение всех видов учебных занятий, предусмотренных учебным планом.

Каждому слушателю в течение всего периода обучения предоставляется индивидуальный неограниченный доступ к одной или нескольким электронно-библиотечным системам (электронным библиотекам) и к электронной информационно-образовательной среде. Электронно-библиотечная система (электронная библиотека) и электронная информационно-образовательная среда обеспечивают возможность доступа обучающегося из любой точки, при условии ее подключения к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть «Интернет»), как на территории организации, так и вне ее.

Электронная информационно-образовательная среда организации обеспечивает:

- доступ к учебным планам, рабочим программам дисциплин (модулей), практик, к изданиям электронных библиотечных систем и электронным образовательным ресурсам, указанным в рабочих программах;
- фиксацию хода образовательного процесса, результатов промежуточной аттестации и результатов освоения программы;

- проведение всех видов занятий, процедур оценки результатов обучения, реализация которых предусмотрена с применением дистанционных образовательных технологий;
- формирование электронного портфолио слушателя, в том числе сохранение работ обучающегося, рецензий и оценок на эти работы со стороны любых участников образовательного процесса;
- взаимодействие между участниками образовательного процесса, в том числе синхронное и (или) асинхронное взаимодействие посредством сети «Интернет».

Функционирование электронной информационно-образовательной среды обеспечивается соответствующими средствами информационно-коммуникационных технологий и квалификацией работников, ее использующих и поддерживающих. Функционирование электронной информационно-образовательной среды соответствует законодательству Российской Федерации.

Квалификация руководящих и научно-педагогических работников организации соответствует квалификационным характеристикам, установленным в Едином квалификационном справочнике должностей руководителей, специалистов и служащих, разделе «Квалификационные характеристики должностей руководителей и специалистов высшего профессионального и дополнительного профессионального образования», утвержденном приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 11 января 2011 г. № 1н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 23 марта 2011 г., регистрационный № 20237).

В случае, если педагогический работник не имеет установленной специальной подготовки или стажа работы, но обладает достаточным практическим опытом и выполняет качественно и в полном объеме возложенные на него должностные обязанности, по рекомендации аттестационной комиссии он назначается на соответствующую должность так же, как и лицо, имеющее специальную подготовку и стаж работы.

Требования к материально-техническому и учебно-методическому обеспечению программы

Учебные помещения представляют собой учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации. Помещения укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации.

Для проведения занятий лекционного типа в наличии имеются комплекты демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие рабочим учебным программам.

Помещения оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду.

В случае применения электронного обучения, дистанционных образовательных технологий допускается замена специально оборудованных помещений их виртуальными аналогами, позволяющими слушателям осваивать учебный материал Программы.

Оргтехника обеспечена необходимым комплектом лицензионного программного обеспечения.

Электронно-библиотечные системы (электронная библиотека) и электронная информационно-образовательная среда обеспечивают одновременный доступ не менее 25 слушателей, обучающихся по программе.

Слушателям обеспечен удаленный доступ, в том числе в случае применения электронного обучения, дистанционных образовательных технологий, к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам.

Организация дистанционного обучения

Доступ слушателей к электронной информационно-образовательной среде осуществляется с помощью присваиваемых и выдаваемых им логинов и паролей.

Логин и пароль состоит из буквенных и цифровых символов, генерируемых случайным образом датчиком случайных чисел.

Слушателю одновременно с направлением логина и пароля, также выдается инструкция пользователя по работе в электронной информационно-образовательной среде.

Введя логин и пароль, слушатель получает доступ к электронным информационным ресурсам и электронным образовательным ресурсам.

Электронные информационные ресурсы представляют собой базу законодательных, нормативных правовых актов, нормативно-технических документов, национальных стандартов по Программе.

Электронные образовательные ресурсы представляют собой учебные материалы, разработанные на основе законодательных, нормативных правовых актов, нормативно-технических документов, национальных стандартов.

Учебный материал разбит на функционально независимые модули.

При изучении каждого модуля слушатель имеет возможность направлять вопросы (замечания, предложения и т.п.) в адрес АНО ДПО «ЦПР ПРОФИ» в реальном режиме времени.

Ответы на поставленные вопросы направляются либо слушателю непосредственно, либо (если вопросы носят общий характер) посредством организации и проведения вебинара в согласованное время.

Модули могут изучаться слушателями в строго определенной последовательности.

2.1. УЧЕБНЫЙ ПЛАН
ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА
ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ
«СОПРОВОЖДЕНИЕ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ
ЗДОРОВЬЯ НА ОБЪЕКТАХ ТРАНСПОРТНОЙ (АВТОМОБИЛЬНОЙ)
ИНФРАСТРУКТУРЫ ГОРОДСКОГО НАЗЕМНОГО (В ТОМ ЧИСЛЕ
ЭЛЕКТРИЧЕСКОГО) ТРАНСПОРТА»

Форма обучения: очно-заочная, с частичным отрывом от производства (с применением дистанционных образовательных технологий)

№ п/п	Наименование дисциплин (модулей)	Всего часов	В том числе			Форма контроля знаний
			Объём аудиторных занятий		Объём самост оатель ной работы	
			Лекции	Практич еские занятия		
Модуль 1. Потребности инвалидов в помощи на объектах транспортной инфраструктуры		14	2		12	
1.1	Группы инвалидов	2			2	
1.2	Барьеры на транспорте для инвалидов	6	1		5	
1.3	Технические средства, применяемые в процедуре сопровождения инвалидов: описание и разновидности	6	1		5	
Видеофрагмент: Барьерная среда: от чего страдают инвалиды-колясочники						
Модуль 2. Общение с инвалидами. Действия работников транспортного комплекса при оказании ситуационной помощи		17	2		15	
2.1	Этика общения с инвалидами	3			3	
2.2	Правила этикета при общении с инвалидами	3			3	
2.3	Способы общения с инвалидами, испытывающими трудности при передвижении, имеющими нарушение зрения или незрячими, имеющими нарушение слуха, по интеллекту	5	1		4	
2.4	Оказание ситуационной помощи инвалидам на транспорте	6	1		5	
Модуль 3. Организация перевозки маломобильных пассажиров		15	2		13	
3.1	Конструкция автомобиля для организации перевозки инвалидов и маломобильных пассажиров	5			5	
3.2	Создание доступной среды на городском общественном транспорте: автобус, трамвай	5	1		4	
3.3	Создание доступной среды на остановках общественного транспорта	5	1		4	
Модуль 4. Порядок обеспечения условий доступности для пассажиров из числа инвалидов объектов транспортной инфраструктуры и услуг автомобильного транспорта и городского наземного		24	2		22	

электрического транспорта, а также оказания им при этом необходимой помощи						
4.1	Обязанности владельцев автовокзалов, автостанций	8			8	
4.2	Обязанности организаций, индивидуальных предпринимателей, осуществляющих регулярные перевозки пассажиров и багажа в городском, пригородном и междугородном сообщении	8	1		7	
4.3	Обязанности индивидуальных предпринимателей, осуществляющих перевозки пассажиров и багажа легковыми такси	8	1		7	
Итоговая аттестация		2			2	Зачёт (тестирование)
ИТОГО		72	8		64	

УЧЕБНЫЙ ПЛАН
ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА
ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ
«СОПРОВОЖДЕНИЕ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ
ЗДОРОВЬЯ НА ОБЪЕКТАХ ТРАНСПОРТНОЙ (АВТОМОБИЛЬНОЙ)
ИНФРАСТРУКТУРЫ ГОРОДСКОГО НАЗЕМНОГО (В ТОМ ЧИСЛЕ
ЭЛЕКТРИЧЕСКОГО) ТРАНСПОРТА»

Форма обучения: заочная, без отрыва от производства (с применением дистанционных образовательных технологий)

№ п/п	Наименование дисциплин (модулей)	Всего часов	В том числе			Форма контроля знаний
			Объём аудиторных занятий		Объём самост оатель ной работы	
			Лекции	Практич еские занятия		
Модуль 1. Потребности инвалидов в помощи на объектах транспортной инфраструктуры		14			14	
1.1	Группы инвалидов	2			2	
1.2	Барьеры на транспорте для инвалидов	6			6	
1.3	Технические средства, применяемые в процедуре сопровождения инвалидов: описание и разновидности	6			6	
Видеофрагмент: Барьерная среда: от чего страдают инвалиды-колясочники						
Модуль 2. Общение с инвалидами. Действия работников транспортного комплекса при оказании ситуационной помощи		17			17	
2.1	Этика общения с инвалидами	3			3	
2.2	Правила этикета при общении с инвалидами	3			3	
2.3	Способы общения с инвалидами, испытывающими трудности при передвижении, имеющими нарушение зрения или незрячими, имеющими нарушение слуха, по интеллекту	5			5	
2.4	Оказание ситуационной помощи инвалидам на транспорте	6			6	
Модуль 3. Организация перевозки маломобильных пассажиров		15			15	
3.1	Конструкция автомобиля для организации перевозки инвалидов и маломобильных пассажиров	5			5	
3.2	Создание доступной среды на городском общественном транспорте: автобус, трамвай	5			5	
3.3	Создание доступной среды на остановках общественного транспорта	5			5	
Модуль 4. Порядок обеспечения условий доступности для пассажиров из числа инвалидов объектов транспортной инфраструктуры и услуг автомобильного		24			24	

транспорта и городского наземного электрического транспорта, а также оказания им при этом необходимой помощи						
4.1	Обязанности владельцев автовокзалов, автостанций	8			8	
4.2	Обязанности организаций, индивидуальных предпринимателей, осуществляющих регулярные перевозки пассажиров и багажа в городском, пригородном и междугородном сообщении	8			8	
4.3	Обязанности индивидуальных предпринимателей, осуществляющих перевозки пассажиров и багажа легковыми такси	8			8	
Итоговая аттестация		2			2	Зачёт (тестирование)
ИТОГО		72			72	

2.2. КАЛЕНДАРНЫЙ УЧЕБНЫЙ ГРАФИК
ПРОГРАММА ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ
«СОПРОВОЖДЕНИЕ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ
ЗДОРОВЬЯ НА ОБЪЕКТАХ ТРАНСПОРТНОЙ (АВТОМОБИЛЬНОЙ)
ИНФРАСТРУКТУРЫ ГОРОДСКОГО НАЗЕМНОГО (В ТОМ ЧИСЛЕ
ЭЛЕКТРИЧЕСКОГО) ТРАНСПОРТА»

Срок освоения программы – 72 акад. часа (очно-заочная).

Программа обучения проходит в рамках 9 рабочих дней.

Календарный учебный график рассчитан на обучение в режиме 7-ми дневной рабочей недели; ежедневное обучение в объеме 8 академических часов (очно – 8 часов).

дни вид занятий	1	2	3	4	5	6	7	8	9
лекции									+
практические занятия									
самостоятельная работа	+	+	+	+	+	+	+	+	
контрольные занятия									
консультации									+
итоговая аттестация									+

Срок освоения программы – 72 акад. часа (заочная).

Программа обучения проходит в рамках 6 рабочих дней.

Календарный учебный график рассчитан на обучение в режиме 7-ми дневной рабочей недели; ежедневное обучение в объеме 8 академических часов.

дни вид занятий	1	2	3	4	5	6	7	8	9
лекции									
практические занятия									
самостоятельная работа	+	+	+	+	+	+	+	+	+
контрольные занятия									
консультации									+
итоговая аттестация									+

**2.3. РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНЫХ МОДУЛЕЙ
ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА
ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ
«СОПРОВОЖДЕНИЕ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ
ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ НА ОБЪЕКТАХ ТРАНСПОРТНОЙ
(АВТОМОБИЛЬНОЙ) ИНФРАСТРУКТУРЫ ГОРОДСКОГО НАЗЕМНОГО (В ТОМ
ЧИСЛЕ ЭЛЕКТРИЧЕСКОГО) ТРАНСПОРТА»**

Модуль 1. Потребности инвалидов в помощи на объектах транспортной инфраструктуры – 14 часов

Тема 1.1. Группы инвалидов – 2 часа

- Установление инвалидности в соответствии с Российским законодательством. Содержание категорий жизнедеятельности человека. Условия признания гражданина инвалидом
- Систематизация форм инвалидности для решения вопросов доступности. Классификация форм инвалидности

Тема 1.2. Барьеры на транспорте для инвалидов – 6 часов

- Общие положения. Барьеры, обусловленные факторами внешней среды
- Краткая характеристика барьеров окружающей среды для инвалидов разных форм. Для инвалидов, передвигающихся на креслах-колясках. Для инвалидов с нарушениями опорно-двигательного аппарата. Для инвалидов с нарушениями зрения. Для инвалидов с нарушениями слуха. Для инвалидов с нарушениями умственного развития
- Общие рекомендации для специалистов по устранению барьеров для инвалидов с разными формами инвалидности

Тема 1.3. Технические средства, применяемы в процедуре сопровождения инвалидов: описание и разновидности – 6 часов

- Основные структурно-функциональные зоны и элементы зданий и сооружений. Классификация основных структурно-функциональных зон зданий и сооружений. Основные требования структурно-функциональным зонам зданий и сооружений
- Специальное оборудование помещений. Ручки и поручни. Душевые кабины и туалеты с особыми приспособлениями. Специализированные лифты и пандусы

Модуль 2. Общение с инвалидами. Действия работников транспортного комплекса при оказании ситуационной помощи – 17 часов

Тема 2.1. Этика общения с инвалидами – 3 часа

- Понятие «этика». Профессиональная этика. Развитие философии социальной защиты инвалидов
- Философия независимой жизни. Декларация независимости инвалида

Тема 2.2. Правила этикета при общении с инвалидами – 3 часа

- Коммуникативная эффективность. Развитие коммуникативных умений
- Общие правила этикета при общении с инвалидами
- Фразеология общения с инвалидами

Тема 2.3. Способы общения с инвалидами, испытывающими трудности при передвижении, имеющими нарушение зрения или незрячими, имеющими нарушение слуха, по интеллекту – 5 часа

- Правила этикета при общении с инвалидами, испытывающими трудности при передвижении
- Правила этикета при общении с инвалидами, имеющими нарушение зрения или незрячими
- Правила этикета при общении с инвалидами, имеющими нарушение слуха

- Правила этикета при общении с инвалидами, имеющими задержку в развитии и проблемы общения, особенности умственного развития
- Правила этикета при общении с инвалидами, имеющими особенности психического развития
- Правила этикета при общении с инвалидом, испытывающим затруднения в речи

Тема 2.4. Оказание ситуационной помощи инвалидам на транспорте – 6 часов

- Оказание ситуационной помощи инвалидам передвигающийся в кресле-коляске на транспорте
- Оказание ситуационной помощи инвалидам по зрению на транспорте
- Оказание ситуационной помощи инвалидам, ограниченным в самообслуживании на транспорте
- Оказание ситуационной помощи инвалидам по слуху и по зрению на транспорте
- Оказание ситуационной помощи инвалидам по слуху на транспорте

Модуль 3. Организация перевозки маломобильных пассажиров – 15 часов

Тема 3.1. Конструкция автомобиля для организации перевозки инвалидов и маломобильных пассажиров – 5 часов

- Принцип конструкции автомобиля для перевозки инвалидов. Возможность перевозки инвалидов, находящихся в кресле-коляске, лицом вперёд. Вспомогательные посадочные устройства. Место для перевозки сложенного кресла-коляски. Места для перевозки инвалидов вне кресла-коляски. Оповестительные знаки. Система сигнализации

Тема 3.2. Создание доступной среды на городском общественном транспорте: автобус, трамвай – 5 часов

- Городской транспорт. Адаптированный, низкопольный доступный общественный транспорт. Троллейбусы и автобусы нового типа. Низкопольный трамвай

Тема 3.3. Создание доступной среды на остановках общественного транспорта – 5 часов

- Обеспечение возможности посадки и высадки пассажиров с ограниченными возможностями
- Адаптация остановок с учётом потребностей маломобильных групп населения (МГН)

Модуль 4. Порядок обеспечения условий доступности для пассажиров из числа инвалидов объектов транспортной инфраструктуры и услуг автомобильного транспорта и городского наземного электрического транспорта, а также оказания им при этом необходимой помощи – 24 часа

Тема 4.1. Обязанности владельцев автовокзалов, автостанций – 8 часов

- Обязанности владельцев автовокзалов, автостанций по обеспечению условий доступности для пассажиров из числа инвалидов автовокзалов, автостанций и услуг перевозки пассажиров и багажа
- Требования к оборудованию и инфраструктуре. Доступность входов. Зоны ожидания и билетные кассы. Санитарно-гигиенические помещения. Информационное обеспечение. Парковочные места

Тема 4.2. Обязанности организаций, индивидуальных предпринимателей, осуществляющих регулярные перевозки пассажиров и багажа в городском, пригородном и междугородном сообщении – 8 часов

- Обязанности организаций, индивидуальных предпринимателей, осуществляющих регулярные перевозки пассажиров и багажа в городском, пригородном и междугородном сообщении
- Обязательства перевозчика. Специальные услуги сопровождения. Автобусы повышенной доступности. Организационно-техническое обслуживание

Тема 4.3. Обязанности индивидуальных предпринимателей, осуществляющих перевозки пассажиров и багажа легковыми такси – 8 часов

- Обязанности индивидуальных предпринимателей. Предоставление специализированных транспортных средств. Подготовка водителей. Поддержание уровня сервиса. Контроль соблюдения законодательства

2.4. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ «СОПРОВОЖДЕНИЕ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ НА ОБЪЕКТАХ ТРАНСПОРТНОЙ (АВТОМОБИЛЬНОЙ) ИНФРАСТРУКТУРЫ ГОРОДСКОГО НАЗЕМНОГО (В ТОМ ЧИСЛЕ ЭЛЕКТРИЧЕСКОГО) ТРАНСПОРТА»

ИТОГОВАЯ АТТЕСТАЦИЯ В ФОРМЕ ТЕСТИРОВАНИЯ

1. **Владельцы автовокзалов, автостанций в порядке обеспечения условий доступности для пассажиров из числа инвалидов обеспечивают: (укажите неверный вариант ответа)**
 - a) беспрепятственное перемещение по территории автовокзала, автостанции пассажира из числа инвалидов самостоятельно или с помощью персонала автовокзала, автостанции и вспомогательных средств
 - b) возможность прохода пассажиров из числа инвалидов, использующих для передвижения кресло-коляску, через контрольно-пропускное устройство (при наличии таких устройств на территории автовокзала, автостанции)
 - c) сопровождение пассажиров из числа инвалидов, имеющих стойкие расстройства функций зрения и самостоятельного передвижения, по территории автовокзала, автостанции
 - d) оказание помощи пассажиру из числа инвалидов при посадке в транспортное средство и высадке из него
2. **Организации, индивидуальные предприниматели, осуществляющие регулярные перевозки пассажиров и багажа в городском, пригородном и междугородном сообщении, в порядке обеспечения условий доступности для пассажиров из числа инвалидов обеспечивают: (укажите неверный вариант ответа)**
 - a) оказание помощи пассажиру из числа инвалидов при посадке в транспортное средство и высадке из него
 - b) посадку инвалида, использующего кресло-коляску, в транспортное средство и высадку из него с использованием специального подъемного устройства (если транспортное средство оборудовано таким устройством)
 - c) провоз в транспортном средстве без взимания платы собаки-проводника при наличии специального документа
 - d) дублирование необходимой для пассажиров из числа инвалидов звуковой информации
3. **Организации, индивидуальные предприниматели, осуществляющие перевозки пассажиров и багажа легковыми такси, в порядке обеспечения условий доступности для пассажиров из числа инвалидов обеспечивают: (укажите неверный вариант ответа)**
 - a) оказание водителем помощи пассажиру из числа инвалидов при посадке в транспортное средство и высадке из него
 - b) провоз собак-проводников при наличии специального документа
 - c) перевозку кресла-коляски пассажира из числа инвалидов в сложенном виде в салоне транспортного средства или в багажном отделении транспортного средства
 - d) информирование пассажиров из числа инвалидов посредством передачи звуковой, визуальной информации или с использованием информационного терминала

4. В троллейбусах и автобусах нового типа разработчики устанавливают откидную _____ для людей на инвалидных колясках и родителей с детскими колясками
- a) платформу
 - b) перрон
 - c) подиум
 - d) плиту
5. Ширина откидной платформы в троллейбусах и автобусах нового типа должна быть не менее ____ мм
- a) 900
 - b) **800**
 - c) 700
 - d) 600
6. Для удобного ориентирования людей с нарушением зрения элементы в салоне троллейбусов и автобусов нового типа выделяются _____
- a) контрастно
 - b) полярно
 - c) противоположно
7. Минимальная ширина всех дверей троллейбусов и автобусов нового типа составляет _____ мм, что обеспечит доступ к транспортному средству пассажиров на инвалидных колясках
- a) 700
 - b) 800
 - c) **900**
 - d) 1000
8. Остановки общественного транспорта должны быть обозначены _____ тактильной плиткой и тактильными направляющими для людей с нарушением зрения
- a) желтой
 - b) синей
 - c) зелёной
 - d) красной
9. Остановки общественного транспорта должны быть обозначены жёлтой тактильной плиткой и тактильными направляющими для людей с нарушением зрения за _____ см до края бордюрного камня
- a) 60
 - b) 70
 - c) **80**
 - d) 90
10. В случае наличия препятствий, подход к остановке должен быть оснащен _____ заездами для родителей с детскими колясками и людей на инвалидных креслах
- a) **наклонными**
 - b) пологими
 - c) косвенными

Критерии оценивания:

Зачёт проходит в формате электронного тестирования, через электронную образовательную среду учебного центра.

Краткая характеристика оценочного средства (тест)

Система стандартизированных простых и комплексных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний, умений и владений слушателя.

Тест включает в себя 20 вопросов из общего банка тестовых вопросов. Время на выполнение теста не ограничено. Результаты тестирования оцениваются в соответствии со шкалой оценки, представленной в таблице.

Таблица

Шкала оценки тестирования

Процент (%) результативности (правильных ответов)	Вербальный аналог (зачет/ не зачёт)
80-100%	зачтено
< 80%	не зачтено

2.5. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ

Учебно-методическое обеспечение

Учебная аудитория: помещение № 4:

- Компьютер преподавателя FLATRON код модели W1942SEV – 1 ед.
- Меловая доска на колесах – 1 ед.
- Телевизор DEXR, код модели F49D7000C – 1 ед.
- Стол-парта - 3 ед., стул – 9 ед.
- Стол преподавателя – 1 ед.
- Стеллаж для верхней одежды – 1 ед.
- Кулер – 1 ед.

Учебная аудитория: помещение № 25:

- Компьютер преподавателя SAMSUNG 931 BW код модели LS19MEWSFV/EDC – 1 ед.
- Меловая доска на колесах – 1 ед.
- Телевизор DEXR, код модели YAJICI: U65H8051E/G – 1 ед.
- Стол - 10 ед., стул – 20 ед.
- Стол преподавателя – 1 ед.
- Стеллаж для верхней одежды – 2 ед.
- Кулер – 1 ед., стол под кулер – 1 ед.

Методические пособия

- **Moodle** (модульная объектно-ориентированная динамическая платформа на сервере АНО ДПО «ЦПР ПРОФИ») - <http://m2.kurskpk.ru/login/index.php>, в которой размещены электронные учебные издания (включая учебники и учебные пособия).